

## POLITICA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE

La Direzione di Eurovo con il presente documento comunica che i suoi obiettivi principali sono quelli di ottenere prodotti sicuri e pienamente soddisfacenti per i **clienti** attraverso **la cura della qualità e sicurezza alimentare, dell'autenticità e della legalità** dei prodotti ed dei servizi proposti, requisiti da sempre ritenuti il fondamento del proprio successo commerciale.

La Direzione si impegna a diffondere la **cultura della sicurezza alimentare** e ad implementare la **sostenibilità** delle produzioni e degli impianti anche attraverso la limitazione degli eventuali impatti dannosi che questi potrebbero avere sull'ambiente, sul benessere dei collaboratori e degli animali destinati alle produzioni zootecniche aziendali.

Attraverso il proprio sistema di gestione della qualità e della sicurezza alimentare, l'Azienda persegue i seguenti obiettivi:

### 1. **Sicurezza alimentare.**

L'applicazione del nostro sistema di gestione per la qualità, attraverso le necessarie registrazioni, assicura la tracciabilità dei prodotti realizzati durante l'intero processo produttivo dal mangime utilizzato agli ovoprodotti finiti e viceversa; la formazione ed il monitoraggio continuo delle competenze del personale anche in ambito di cultura della sicurezza alimentare appresa attraverso corsi/incontri anche periodici, mira ad aumentare la consapevolezza ed il coinvolgimento di tutte le funzioni che potenzialmente possono avere un impatto sulla food safety.

### 2. **Soddisfazione del Cliente** ed il rispetto dei tempi di consegna.

Attraverso la gestione dell'anagrafica dei clienti e l'attento monitoraggio delle performances è possibile rispettare le richieste e le relative tempistiche ed anticipare ove possibile, trend del mercato e nuove esigenze commerciali.

### 3. **Miglioramento continuo** dell'efficienza e dell'efficacia aziendale.

Il monitoraggio continuo di flussi e processi ottenuto grazie al SGQ condiviso ed applicato permette il soddisfacimento in tempo reale delle richieste (nc, anomalie) e l'aggiornamento delle procedure volte al miglioramento continuo sia delle attività produttive che delle attività di controllo.

**4. Coinvolgimento, sensibilizzazione, formazione e informazione continua di tutto il personale aziendale.**

Il gruppo al fine di tenere aggiornata e monitorata la cultura della sicurezza alimentare predispone incontri di formazione e di valutazione del livello di percezione della sicurezza alimentare, di comunicazione delle politiche e delle responsabilità in materia di sicurezza alimentare, e permette quindi di agire in maniera mirata sulle carenze eventualmente evidenziate durante questi confronti.

**5. Qualifica e monitoraggio fornitori.**

La qualifica ed il monitoraggio dei fornitori viene effettuato attraverso un'attenta gestione documentale ed un controllo analitico su materie prime e prodotto finito. Il personale che effettua questa attività è dedicato e costantemente formato.

Questa attività assicura anche l'autenticità delle materie prime ed aiuta a prevenire la **food fraud** per la selezione e la produzione di uova ed ovoprodotti.

**6. Messa a disposizione dell'organizzazione di risorse sufficienti a garantire la sicurezza alimentare.**

**7. Responsabilità sociale e il rispetto della Business Integrity.**

La Direzione si impegna a rispettare pienamente i valori etici stabiliti dal Codice Etico di Gruppo Eurovo e si aspetta che tutti i dipendenti condividano lo stesso atteggiamento e impegno. La Direzione promuove comportamenti coerenti al Codice Etico e assegna ruoli e responsabilità nel prevenire, individuare e indagare su presunte frodi a danno del gruppo. La Direzione garantisce la valutazione documentata del rischio frodi per tutte le materie prime, gli ingredienti, i materiali di confezionamento e i processi in outsourcing.

**8. Benessere degli animali.**

Le galline vengono nutrite in tutte le fasi della vita con alimenti preparati nei mangimifici del Gruppo. Nel rispetto della normativa vigente vengono garantiti un'adeguata densità di animali, un efficiente sistema di ventilazione per il ricambio d'aria, che mantiene costanti i valori di temperatura ed umidità all'interno degli allevamenti per tutto l'anno.

L'azienda si impegna a ridurre la pratica del debeccaggio, ricorrendovi solo previo parere del medico veterinario. Il Gruppo Eurovo si impegna laddove necessario ai fini della tutela del benessere degli animali all'utilizzo consapevole

di antibiotici solo ed esclusivamente ai fini terapeutici richiesti ed autorizzati dal veterinario abilitato. Il Gruppo si è impegnato nella attività di riduzione dell'utilizzo di antibiotici certificando una linea di uova ed ovoprodotti provenienti da galline allevate senza l'uso di antibiotici fino dal 1° giorno di vita del pulcino.

Con l'obiettivo di rendere la filiera sempre più sostenibile ed attenta all'etica e al benessere animale, il Gruppo Eurovo continua ad impegnarsi nella salvaguardia del pulcino maschio (sia per referenze Le Naturelle che *private label*), attraverso la creazione di filiere che prevedono il salvataggio del pulcino maschio con la logica del mass balance (viene destinato ad accrescimento un numero di pulcini pari al numero delle galline ovaiole accasate negli allevamenti di produzione facenti parte di queste filiere) o del sessaggio prima della schiusa.

Inoltre, considerando l'evolversi delle tecniche di determinazione del sesso prima della schiusa (sessaggio in-ovo) ed il loro impatto sul settore, il Gruppo Eurovo ha iniziato a mappare e a tenere monitorato il mercato e lo sviluppo di queste tecnologie, con l'obiettivo di identificare ed applicare all'interno delle proprie filiere quella più performante e sostenibile sotto tutti i punti di vista : etico, benessere animale, scalabilità del processo e costi.

#### 9. **Il rispetto dell'ambiente e la ricerca di un sempre minor impatto ambientale.**

Il gruppo si impegna affinché la realizzazione dei prodotti e delle attività avvengano nel rispetto della normativa ambientale applicabile, con un uso razionale delle risorse, minimizzando gli sprechi e gli scarti di lavorazione, privilegiando il recupero/riciclo dei rifiuti e massimizzando il riutilizzo interno delle risorse. In particolare le deiezioni delle galline vengono utilizzate come concime organico nelle campagne ed i gusci d'uovo scartati, previa essiccazione, vengono impiegati come ulteriore fonte di calcinella produzione di alcune tipologie di mangimi. Il gruppo è inoltre impegnato attivamente nella salvaguardia delle api attraverso il progetto "Le Naturelle amiche delle api" per cui il Gruppo ha dato vita ad un percorso di ripopolamento apiario di lungo periodo.

Il percorso di Sostenibilità del Gruppo Eurovo, iniziato nel 2021 con la Brochure di sostenibilità e proseguito nel 2022 con la pubblicazione del primo Bilancio di sostenibilità, è stato consolidato nel corso del 2023 con la redazione e pubblicazione del **secondo bilancio di sostenibilità** del Gruppo Eurovo, riferito all'anno 2022.

## 10. **Innovazione.**

La Direzione garantisce, propone e finanzia una continua innovazione tecnologica dei prodotti, dei processi e delle tecnologie, investendo con continuità sulla Ricerca e Sviluppo interna, con particolare attenzione al benessere degli animali, dell'ambiente e delle persone.

La Direzione si impegna a comunicare gli obiettivi a tutti i propri dipendenti attraverso comunicazioni interne, affissione in bacheca o incontri formativi. Si impegna a trasmettere la propria politica a tutti gli stakeholder anche attraverso i canali digitali; nella lettera agli stakeholder presente sul bilancio di sostenibilità 2023 (relativo al 2022) vengono condivisi i progetti e gli obiettivi del Gruppo, oltre al racconto della storia che ha portato allo proprio sviluppo.

Per quanto sopra premesso, la Direzione ha deciso di istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione della Qualità nei diversi stabilimenti del gruppo conforme ai seguenti standard e norme internazionali e disciplinari tecnici:

**UNI EN ISO 9001:2015 pr i sistemi di gestione qualità**

**IUNI EN ISO 22005:2008 per la rintracciabilità di filiera**

**IFS v. 8**

**BRCGS issue 9**

**FSSC 22000 v.5.1**

**SMETA 6.1 Pillars requirements**

**DTP030 per la produzione di mangimi no ogm**

**DTP042 per la produzione di mangimi senza aggiunta di grassi animali e coloranti di sintesi**

**DTP19 per le galline allevate senza l'uso di antibiotici**

**DTP24 per la salvaguardia del pulcino maschio**

**DTP27 per il benessere animale e il sessaggio in-ovo**

La Direzione verificherà la costante e corretta applicazione di quanto previsto dalle normative vigenti, dal Sistema qualità e sicurezza alimentare Aziendale, dagli standard ambientali, del benessere animale e della responsabilità sociale, la capacità di dimostrare continuamente il mantenimento di tali standard e il raggiungimento degli obiettivi nel tempo, eseguendo ad intervalli opportuni, con frequenza almeno annuale, il Riesame della Direzione.

Nomina come responsabile per le comunicazioni esterne con le autorità e i media e per la gestione delle situazioni di crisi il Sig. Federico Lionello.

Data: 05.01.2024

La Direzione